

Algemene voorwaarden Maison Mosaeique B.V.

Artikel 1 Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. MM: Maison Mosaeique B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72289503.
2. Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon die met MM een overeenkomst wenst aan te gaan, aangaat of is aangegaan.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen MM en de Wederpartij.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van MM en op iedere overeenkomst tussen MM en de Wederpartij.
2. Deze algemene voorwaarden worden bedongen ten behoeve van eenieder die al dan niet in dienstverband bij de uitvoering van enige overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
3. De toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of (door rechterlijke tussenkomst) vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. Partijen zullen dan in overleg trachten om een vervangende regeling te treffen 'naar de geest' van deze bepaling(en).
5. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.
6. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in deze algemene voorwaarden en bepalingen in de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van MM vervallen veertien dagen nadat de aanbieding of offerte is verstrekt, tenzij in de offerte of aanbieding een andere termijn is genoemd.
2. Offertes van MM zijn gebaseerd op de informatie die door de Wederpartij is verstrekt. De Wederpartij staat ervoor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de Overeenkomst tijdig en naar waarheid (heeft) verstrekt aan MM.
3. MM kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Een samengestelde offerte en aanbieding verplicht MM niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven vergoeding.
5. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 4. Honorarium en kosten van derden

1. Alle prijzen zijn voor de particuliere wederpartij inclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede eventueel in het kader van de Overeenkomst te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden. Voor de zakelijke wederpartij zijn prijzen exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede eventueel in het kader van de Overeenkomst te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden. Voormelde heffingen en kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
2. Een afzonderlijke vergoeding is verschuldigd voor kosten die onvoorzien waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
3. De honorering van MM kan als volgt worden overeengekomen:
 - (a) op basis van een van tevoren vastgesteld uurtarief of
 - (b) op basis van een vast bedrag.
4. De Wederpartij is de reiskostenvergoeding verschuldigd zoals opgenomen in de bij het sluiten van de Overeenkomst gehanteerde tarieven/honorarialijst van MM.
5. Indien een vergoeding is overeengekomen zonder vermelding van het btw-percentage, dan wordt geacht te zijn bedoeld dat de vergoeding nog wordt vermeerderd met 21% btw.
6. Tariefswijzigingen kunnen plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van de Overeenkomst, verlenging van de Overeenkomst of bij wijzigingen in voor MM van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
7. Wijzigingen in tekeningen na akkoord van de Wederpartij, worden aangemerkt als meerwerk. Voor dit meerwerk is de Wederpartij het uurtarief verschuldigd zoals MM dat bij het sluiten van de Overeenkomst rekende dan wel gebruikelijk rekende.

Artikel 5. Overeenkomst

1. De Overeenkomst geldt als gesloten vanaf de ontvangst door MM van een door de Wederpartij ondertekende offerte, dan wel een mail met een akkoord op de offerte, dan wel door het verrichten van een aanbetaling door Wederpartij. Zowel de ondertekende offerte als de mail met akkoord van Wederpartij wordt door MM opgevolgd met een orderbevestiging via de mail.
2. Degene die in naam namens een natuurlijke- of rechtspersoon handelt en een offerte en/of Overeenkomst aangaat met MM, wordt geacht namens de

Wederpartij op te treden. De ondertekenaar van een offerte en/of Overeenkomst wordt geacht de Wederpartij te binden en is bij gebreke daarvan in persoon aansprakelijk voor de op de Wederpartij rustende verplichtingen uit de Overeenkomst.

3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. MM neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich. MM geeft geen garantie omtrent de resultaten van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. MM heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor MM. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Wederpartij MM schriftelijk in gebreke te stellen en MM in de gelegenheid te stellen om de werkzaamheden alsnog af te ronden, tenzij daar specifieke bezwaren tegen bestaan, welke door de Wederpartij gemeld dienen te worden.
4. MM is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. De Wederpartij verschaft tijdig alle informatie en neemt tijdig alle beslissingen die voor een goede uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn.
6. De Wederpartij zorgt zelf voor de (blijvende) aanwezigheid van de benodigde (bouw)vergunning(en).
7. De Wederpartij geeft geen opdrachten, orders of aanwijzingen ter zake de Overeenkomst aan derden, zonder MM daarin te kennen.
8. Indien producten worden geleverd, dan is de daarvoor afgesproken levertijd een vermoedelijke levertijd. Als de vermoedelijke levertijd niet wordt gehaald, wordt MM een extra termijn gegund om alsnog te leveren. De extra termijn is maximaal een maand maar nooit langer dan de oorspronkelijke levertijd.
9. Bij overschrijding van de vermoedelijke of vast afgesproken levertijd is MM bij een overeenkomst met een zakelijke Wederpartij niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade.
10. Als er is afgesproken dat er na de mededeling van de Wederpartij besteld wordt door MM (bestelling op afroep), dan gaat de afgesproken vaste of vermoedelijke levertijd lopen vanaf de afroepdatum. Afroep moet gebeuren binnen negen maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij anders afgesproken. Vindt

er geen afroep plaats binnen die termijn, dan zal MM de Wederpartij schriftelijk herinneren en hem maximaal drie maanden geven om alsnog af te roepen. Na deze termijn wordt de Overeenkomst als opgezegd beschouwd en is artikel 12 van toepassing.

Artikel 7. Wijziging in de Overeenkomst

1. Wijzigingen in de Overeenkomst door de Wederpartij die door MM niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door MM aan de Wederpartij worden doorbelast conform het in de Overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de Wederpartij, MM de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. MM is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij de Wederpartij.
2. Door de Wederpartij na het sluiten van de Overeenkomst alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door de Wederpartij tijdig en schriftelijk aan MM ter kennis zijn gebracht. Een wijziging in dan wel aanvulling op de Overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel MM als de Wederpartij (bij voorkeur schriftelijk, waaronder tevens per e-mail wordt verstaan) is aanvaard.
3. Veranderingen die in een reeds gesloten Overeenkomst worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door MM wordt overschreden. MM zal indien aan de orde dit meedelen. Partijen zullen dan in overleg treden over aanpassing van de Overeenkomst.
4. Indien de Overeenkomst geen afgesproken tarief is vernoemd op grond waarvan MM het meerwerk kan berekenen, geldt voor het berekenen van het meerwerk een uurtarief van € 128,- inclusief btw.

Artikel 8. Verplichtingen Wederpartij

1. Als de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door omstandigheden die voor risico van de Wederpartij komen, dan wordt de levertermijn verlengd. Voor risico van de Wederpartij komen in ieder geval de vertragingen als gevolg van vertraging in de levering door leveranciers van MM.
2. De Wederpartij zorgt dat MM de producten kan (laten) afleveren en dat MM het werk kan verrichten. De Wederpartij zorgt ervoor dat de plaats van aflevering goed bereikbaar en tijdig beschikbaar is en dat al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op-/aflevering mogelijk te maken.
3. De Wederpartij zorgt dat MM tijdig de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen e.d.) en de voor het werk belangrijke gegevens (bijv. de ligging van leidingen) heeft.
4. De Wederpartij zorgt ervoor dat de plaats waar gewerkt wordt daarvoor geschikt is.

5. De Wederpartij informeert MM over bijzondere omstandigheden die bijvoorbeeld het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken.
6. Indien de Wederpartij niet of niet geheel aan een van de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, dan is MM gerechtigd om alle kosten en uren die zij maakt als gevolg hiervan in rekening te brengen bij de Wederpartij.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. MM blijft eigenaar van de verkochte producten tot de Wederpartij de prijs (en eventuele bijkomende kosten) volledig heeft voldaan. De Wederpartij is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen. Hij mag de producten niet aan derden afstaan of in onderpand geven, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde bedrag is betaald.
2. Dit eigendomsvoorbehoud strekt zich mede uit over alle eerdere goederen waarvan de betreffende factuur al wel is voldaan.

Artikel 10. De opslag van producten bij niet kunnen leveren

1. Als de producten op de afgesproken leverdatum worden aangeboden maar niet worden aangenomen, behalve als de producten ondeugdelijk zijn, zal MM binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. MM mag na weigering of na tweede levering opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen.
2. Als ook de tweede levering niet wordt aanvaard, mag MM:
 - a. nakoming van de overeenkomst vorderen en opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten rekenen of;
 - b. de producten nog 30 dagen onder berekening van opslagkosten voor de Wederpartij in opslag houden.
3. Als de te leveren producten na de situatie genoemd in lid 2 sub a of b nog niet door de Wederpartij zijn afgenomen, mag MM de Overeenkomst als opgezegd beschouwen volgens de regeling in artikel 12. Naast annuleringskosten mag MM ook de opslagkosten voor 30 dagen rekenen.
4. Als de producten door de Wederpartij zijn betaald, zal MM de producten maximaal 3 maanden in opslag houden, onder berekening van redelijke interne of externe opslagkosten. Hierbij houdt MM rekening met de verkoopwaarde van de producten en de duur van de opslagperiode, tenzij hierover andere afspraken gemaakt zijn.
5. Neemt de Wederpartij na verloop van 3 maanden nog steeds niet af, dan wordt de Overeenkomst als opgezegd beschouwd en mag MM, naast de in artikel 12 genoemde annuleringsvergoeding, in redelijkheid gemaakte interne of externe opslagkosten rekenen. Hij moet de Wederpartij schriftelijk melden dat hij dit van plan is.

6. Het risico van brand en beschadiging tijdens opslag komt voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 11. Het vervoer en de beschadiging bij aflevering

1. Het vervoer van de producten is bij de prijs inbegrepen, behalve bij meeneemartikelen of als er iets anders is afgesproken. MM draagt het risico van beschadiging en verlies bij vervoer. Als de producten door een beroepsvervoerder worden bezorgd, dan zorgt MM voor een goede verzekering.
2. Als bij levering beschadigingen worden vastgesteld, dan moet de Wederpartij dit op het afleverbewijs vermelden. Als er bij levering geen gelegenheid is om eventuele beschadigingen te constateren, dan noteert de Wederpartij dat op het afleverbewijs.
3. Als de Wederpartij zelf het vervoer regelt, dan moet hij na levering maar voor het vervoer zo veel mogelijk controleren of de producten onbeschadigd en compleet zijn.

Artikel 12. Opzegging

1. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door de Wederpartij is enkel mogelijk in het geval de Wederpartij consument is.
2. Bij tussentijds beëindiging van de Overeenkomst door de Wederpartij zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst door MM, alsmede bij tussentijdse beëindiging door MM wegens verwijtbare handelingen van de Wederpartij, is MM gerechtigd te vorderen:
 - (a) 125% van het honorarium, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de beëindiging en
 - (b) de vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die MM ten tijde van de beëindiging reeds is aangegaan met het oog op het uitvoeren van de Overeenkomst.
3. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig op te zeggen.
4. Bij voortijdige beëindiging door MM, heeft de Wederpartij recht op medewerking van MM met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor MM extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de Wederpartij in rekening gebracht.
5. Als de Wederpartij zijnde consument de Overeenkomst opzegt, is hij MM een schadevergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is gebaseerd op gederfde inkomsten op basis van gemiddelden in de branche. De schadevergoeding is opgebouwd uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten zoals afleverkosten. De

schadevergoeding bedraagt 30% van de koop-/aanneemsom, behalve als partijen iets anders hebben afgesproken. Deze is 50% als de Wederpartij zijnde consument opzegt terwijl hij al is geïnformeerd dat de (deel)levering kan plaatsvinden.

6. De in lid 5 genoemde percentages zijn vaststaand, behalve als MM kan bewijzen dat zijn schade groter is of de Wederpartij zijnde consument aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.
7. Bij de koop van een keuken kan een Wederpartij zijnde consument binnen 2 dagen, beginnend de dag na het sluiten van de koop, schriftelijk opzeggen tegen een gereduceerd percentage van 5% van de koopsom met een minimum van € 500. Als de Wederpartij zijnde consument geen e-mailadres van MM heeft, dan kan hij ook per aangetekende brief opzeggen. Hij bewijst dan via het gedateerde verzendbewijs dat verzending van de brief binnen 2 dagen is gebeurd.
8. De Wederpartij zijnde consument hoeft bij een buiten de verkoopprijsruimte of op afstand gesloten Overeenkomst geen annuleringskosten te betalen als hij gebruik maakt van het herroepingsrecht zoals in de wet voor deze verkoopmethode is vastgelegd.

Artikel 13. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Dit is slechts anders in geval van bureaudiensten waarvoor een uurtarief is overeengekomen, in welk geval de Wederpartij direct nadat MM het advies heeft verstrekt, de factuur dient te voldoen. MM is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. MM is gerechtigd, ook tussentijds, om voorschotten te verlangen. MM is op geen enkele wijze verplicht tot het (verder) uitvoeren van de Overeenkomst, voordat MM het voorschotbedrag heeft ontvangen.
3. MM is gerechtigd om tot 50% van het overeengekomen bedrag aan vooruitbetaling te verlangen. In geval de Overeenkomst de koop van een keuken betreft, dan is MM bovendien gerechtigd om betaling van 25% van het restantbedrag voor levering van de keuken te verlangen en dient de Wederpartij het bij levering openstaande bedrag in zijn geheel direct te betalen. MM is op geen enkele wijze verplicht tot het (verder) uitvoeren van de Overeenkomst, voordat MM de vooruitbetaling heeft ontvangen.
4. MM heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. Bezwaren betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 14 dagen na de factuurdatum zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op bezwaar voor de Wederpartij.

6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
7. De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan MM verschuldigde.
8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het gehele factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
9. Alle vorderingen van MM op de Wederpartij worden terstond opeisbaar wanneer de Wederpartij surseance van betaling of een schuldsanering heeft verzocht, of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren. Ditzelfde geldt indien de Wederpartij zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst.

Artikel 14. (Op)levering

1. De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze haar/hem ter beschikking worden gesteld.
2. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is MM gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op de Wederpartij op het moment waarop zaken aan de Wederpartij dan wel door haar/hem ingeschakelde derden worden geleverd.
4. Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van MM en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
5. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Indien dit niet het geval is, dient de Wederpartij dit terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen vijf werk dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan MM te melden. Na die termijn wordt geacht de Overeenkomst naar behoren te zijn uitgevoerd en de werkzaamheden naar behoren te zijn opgeleverd.

Artikel 15. Intellectueel eigendom, Beeldrecht en Auteursrecht

1. Alle door MM voor de Wederpartij ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van MM, ook na volledige betaling. Daaronder wordt tevens verstaan de intellectuele eigendomsrechten en bevoegdheden die MM toekomen op grond van onder meer de Auteurswet, Wet op de Naburige rechten, Databankwet en Benelux Verdrag inzake intellectuele eigendom. Dit is slechts anders indien Partijen nadrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Overeenkomst is niet bedoeld tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van MM aan de Wederpartij.
3. Alle door MM ten behoeve van de Wederpartij verstrekte stukken, zoals rapporten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door de Wederpartij en zijn te vermenigvuldigen door de Wederpartij ten behoeve van eigen gebruik. Door MM verstrekte stukken mogen niet door de Wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MM openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Wederpartij is tevens niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze aan te passen, dan wel te combineren met andere video-, audio en overige content zonder nadrukkelijke toestemming van MM.
4. Alle beelden van door MM verzorgde inrichtingen, opleveringen en samengestelde leveringen mogen alleen door Wederpartij gemaakt of beschikbaar gesteld worden na overleg met en toestemming van MM en in elk geval onder de voorwaarde dat de naam van MM vermeld wordt.

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MM geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MM niet in staat is om haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van MM, waaronder tevens die van haar medewerkers en door haar ingeschakelde derden, stakingen in bedrijven waarmee MM overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en niet voorzienbare stagnatie bij leveranciers.
2. Indien MM zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan hem niet toerekenbare oorzaak, dan worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat MM Media alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van MM niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, dan wel als dit langer is, de

normale leveringstijd rekening houdend met gebruikelijke werkdagen en vakantiedagen van leveranciers, dan zijn partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van de Wederpartij bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

4. MM heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt eerst pas intreedt nadat MM zijn verbintenissen had moeten nakomen.
5. Indien MM bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts beperkt aan haar verplichtingen kan voldoen, is MM gerechtigd dit deel afzonderlijk te declareren en is de Wederpartij gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 17. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door MM te leveren diensten en zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden moet Wederpartij binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen vier weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk melden aan MM. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat MM er adequaat op kan reageren.
3. Klachten van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichtingen van Wederpartij nooit op.
4. MM streeft ernaar klachten zo snel mogelijk in behandeling te nemen.
5. Klachten inzake verkleuringen en storingen van geleverd materiaal, dienen door Wederpartij zelf de producent of leverancier aan te spreken worden door MM niet in behandeling genomen.
6. Als een klacht terecht is, kan MM ervoor kiezen om:
 - a) het in rekening gebrachte bedrag te verminderen en te restitueren, in evenredigheid ten opzichte van het niet uitgevoerde gedeelte van de werkzaamheden;
 - b) het kosteloos verbeteren of (opnieuw) uitvoeren van de afgekeurde werkzaamheden zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet Wederpartij schriftelijk kenbaar maken.
7. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is opdrachtnemer slechts aansprakelijk, binnen de grenzen van artikel 18.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van MM daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

9. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens MM en de door MM bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

1. MM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat MM (deels) is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. MM is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die hij niet kende of zou moeten kennen, behalve als hij aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen partijen is afgesproken. Die oorzaken kunnen bijv. zijn: het ontstaan van krimpnaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw; het ontstaan van verkleuringen, krimpnaden en/of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV-leidingen en haarden; een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten of een extreme verandering daarin; een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer of een onvoldoende vlakke ondervloer, als deze niet door de ondernemer is aangebracht. De ondernemer meldt voor de start van het werk het onvoldoende vlak zijn aan de afnemer; het niet-blijvend droog zijn van de vloer, mits de ondernemer vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan voldoende was.
3. MM is niet aansprakelijk voor maatvoeringen. De Wederpartij dient zelf de maatvoeringen in het werk te controleren en te blijven controleren.
4. Alle kosten voor wijzigingen in het ontwerp, waaronder ook aanvullingen worden verstaan, ongeacht de reden of oorzaak voor deze wijzigingen, nadat de Wederpartij akkoord is gegaan met het ontwerp, komen voor rekening van de Wederpartij.
5. Indien bepaalde werkzaamheden ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst door derden worden vervuld, is MM voor deze werkzaamheden en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Deze derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken door de Wederpartij.
6. Indien het ontwerp van MM niet kan worden uitgevoerd voor de geraamde kosten en deze omstandigheid te wijten is aan MM, dan is MM slechts gehouden zijn ontwerp te herzien zonder dat hij aansprakelijk is voor eventuele extra kosten. De kosten van herziening van het ontwerp zijn in dat geval voor rekening van MM.
7. De aansprakelijkheid van MM is beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in het desbetreffende geval.
8. In het geval de verzekeraar geen bedrag uitkeert, ongeacht de reden of oorzaak, dan is de aansprakelijkheid van MM beperkt tot maximaal de factuurbedragen die

door de Wederpartij betaald zijn en tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9. MM is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige alle vorderingen en verweren van prestatie van MM aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan MM toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
10. MM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
11. MM heeft te allen tijde het recht de schade van de Wederpartij ongedaan te maken dan wel te beperken.
12. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van MM voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van MM of zijn leidinggevende ondergeschikten.
13. Elke vordering tot schadevergoeding vervalst, indien de vordering niet binnen vijf werkdagen na het constateren van de schade of het gebrek aan MM kenbaar is gemaakt. In ieder geval vervalst elke vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen een jaar na de dag waarop de Overeenkomst door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 19. Privacy

MM verwerkt persoonsgegevens voor, bij en na het sluiten van de Overeenkomst op een zo zorgvuldig mogelijke wijze. In de privacyverklaring van MM staat hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Deze privacyverklaring is te vinden op de website van MM. Deze privacyverklaring kan regelmatig worden gewijzigd.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op alle Overeenkomsten tussen MM en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Alle geschillen die voortvloeien of verband houden met de uitvoering van overeenkomsten met MM, worden - met uitsluiting van de gewone rechterlijke macht - berecht door één of drie arbiters overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI; <https://www.nai-nl.org/nl/>). Partijen zullen eerst een beroep op het NAI doen nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 21. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerde bij de Kamer van Koophandel.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.